



臺灣臺東地方法院 新聞稿

發稿日期：108 年 11 月 26 日

發稿單位：書記處

連絡人：書記官長 尹玉琪

連絡電話：089-310130*1001 編號：108-002

臺灣臺東地方法院「訴訟程序視訊諮詢服務」啟用新聞稿

臺灣臺東地方法院與臺東縣政府所轄戶政事務所合辦訴訟程序視訊諮詢服務，於 11 月 26 日由饒慶玲縣長與劉長宜院長共同宣示啟用。

為體現司法為民精神，以科技服務提升便民、禮民效能，減少民眾往返法院勞費，司法院指示各法院結合地方政府資源，應用科技設備，使民眾不用親自到法院，也可以就近運用視訊方式獲得訴訟程序諮詢服務。台東地院前院長唐光義於 7 月間拜會饒縣長，獲允支持於縣府所轄戶政事務所或辦公室建置與法院視訊窗口，經行政協調與軟體設施準備，於日前完成全區測試，正式啟用。饒縣長表示，藉由法院的視訊諮詢服務，台東縣民得以就近使用視訊設備，直接與訴訟輔導人員面對面洽詢，除有親切的感覺，對於無法辨識的訴訟文書，透過視訊方式，請法院人員協助確認，避免受到誤導或致權益受損。台東縣境遼闊，交通不如西部其他縣市便利，且有蘭嶼、綠島二離島，較其他縣市更有利用科技設備的需求與實益。此次法院與地方政府的積極配合，建立政府機關間跨域協調很好的合作模式，日後希望能有

更多機會，提供縣民更有感的服務。

劉院長介紹視訊諮詢服務使用的方式，民眾可親至或撥打電話到各戶政或辦公室服務據點，向服務人員表示現場或預約法院視訊諮詢，即可在現場或預約的時間至該服務據點以視訊方式向法院查詢有關訴訟程序的問題。服務據點計有臺東戶政綠島、蘭嶼、延平辦公室、成功戶政、東河、長濱辦公室、關山戶政、池上、鹿野、海端辦公室、太麻里戶政、大武、金峰、達仁辦公室等 14 個戶所。台東地院並印製有摺頁及海報廣發鄉鎮宣傳，希望民眾能多加利用此項服務，舉凡訴訟及非訟程序，包括聲請監護輔助宣告、辦理拋棄繼承等民眾最常利用的程序及書狀範例使用等都可以視訊諮詢，節省民眾往返法院路程的勞費。詳細服務內容歡迎民眾撥電話至台東地院訴訟輔導科（電話：089-310130 轉 1300、1305、1310）或以上戶所、辦公室洽詢，也可以至台東地院官網（便民服務-視訊諮詢）及台東縣政府 FB 查詢。