



臺灣高雄地方法院新聞稿

發稿日期：108 年 8 月 26 日

發稿單位：行政庭

連絡人：行政庭長 葉文博

連絡電話：07-2161418*2509 編號：108-018

高雄地院訴訟程序視訊諮詢服務中心啟用典禮，邀請高雄市政府 府民政局局長及各區公所區長共襄盛舉

為了讓轄區民眾可以免除舟車勞頓，減省民眾往返法院訴訟諮詢的勞費，高雄地院與高雄市政府聯手整合政府資源，應用科技設備，便利民眾可以視訊方式諮詢訴訟程序，高雄地院特於今日（8月26日）上午舉行「視訊諮詢服務中心」啟用典禮，邀請高雄市政府府民政局局長、副局長及隸屬於高雄地院審判管轄區域內的12間區公所區長、科室主管、承辦人員等共40人共襄盛舉。

陳中和院長於致詞時表示，高雄地院規劃建置「訴訟程序視訊諮詢服務系統」，獲得高雄市政府的全力配合協助，在今天正式上線服務，民眾就近在區公所跟法院服務人員視訊輔導，在自己熟悉的環境接受服務，會更為自在。也期許雄院訴訟輔導科同仁及區公所承辦人員都竭盡心力使用這套服務系統發揮最大效用，讓民眾獲得更多的司法協助。

高雄市政府民政局局長曹桓榮於致詞時表示，「訴訟程序視訊諮詢服務系統」的啟用，除了可以免除舟車勞頓之外，也可以解決個人隱私的問題，得到更多的協助與保護。這套服務系統有別於傳統的服務型態，公部門服務流程要創新，才符合韓市長所說「如果你的舊觀念沒有改變，服務流程沒有持續往前創新，將無法滿足民眾的需求。」所以，希望所有區公所及同仁要充分配合，廣為宣傳，讓訴訟諮詢的服務更為落實，提供市民更充實完整的服務，才是公部門存在的最大意義。

鳳山區施維明區長於致詞時表示，感謝高雄地院建置「訴訟程序視訊諮詢服務系統」，讓鳳山區的區民可以免除往返法院的勞費，在區公所就可以瞭解訴訟程序的進行，是鳳山區民眾的一大福利。再者「多用網路，少用馬路」，才是時代潮流趨勢，更能環保節能，此創新的作為是行政機關應該努力的方向。

高雄地院於完成「訴訟程序視訊諮詢服務管理系統」後，獲得高雄市政府的大力支持，除於6月26日舉辦「訴訟程序視訊諮詢服務」研習課程與各區公所承辦人員分享系統操作程序及作業流程外，接續於7月底陸續前往各區公所建置服務系統，於試行服務一段期日後，自8月26日開始正式上線服務。高雄地院審判管轄區域內的12間區公所均可受理提供「視訊諮詢服務」，民眾可以就近至區公所服務據點獲得司法服務，實現便民禮民的效能。





