



臺灣高雄地方法院新聞稿

發稿日期：108 年 6 月 26 日

發稿單位：行政庭

連 絡 人：行政庭長 葉文博

連絡電話：07-2161418*2509 編號：108-012

高雄地院邀請高雄市政府區公所人員參與「訴訟程序視訊諮詢服務」研習課程

為擴大服務民眾，並響應司法院刻正推動的「一、二審法院訴訟程序視訊諮詢服務計畫」，高雄地院與高雄市政府聯手整合政府資源，應用科技設備，便利民眾可以視訊方式諮詢訴訟程序，以減省民眾往返法院諮詢的勞費，高雄地院特於今日（6 月 26 日）上午與高雄市政府民政局共同舉辦「訴訟程序視訊諮詢服務」研習課程，邀請高雄市政府轄下隸屬於高雄地院審判管轄區域內的 12 間區公所承辦人員、志工等人員暨高雄高等行政法院、臺灣高等法院高雄分院、臺灣橋頭地方法院、臺灣高雄少年及家事法院等各法院承辦人員共 41 人參與研習。

陳中和院長於始業式時表示，建置遠距訴訟諮詢之出發點在於提供住居所離法院較遠民眾，可以利用此系統向法院進行諮詢而獲得正確訴訟資訊，節省民眾往返法院的勞費；而相對就居住於市中

心的民眾，此項服務是公務機關再闢另一服務管道便利民眾選擇。本次研習課程的除了向各區公所同仁介紹司法院視訊諮詢服務系統的操作程序外，再者就提升機關為民服務的目的而言，法院視訊諮詢服務系統的推廣使用更是這個層次提升的關鍵。高等法院高雄分院、高雄高等行政法院、橋頭地方法院、高雄少年及家事法院所承辦業務與民眾生活息息相關，期許各法院與高雄市政府承辦人員「莫忘世上苦人多」，共同努力為民眾服務，共同創造網路便民服務的新時代。

高雄市政府民政局袁德明副局長於致詞時表示，時代已經走向電腦數位網路了，公務機關為民眾提供的服務也要配合跟上腳步。司法院推動視訊諮詢服務系統，就是便民禮民的創舉，勉勵區公所人員依現有業務量的承受度逐漸推廣此視訊諮詢服務，創造民眾減省時日耗費、市府服務品質提升、法院審判行政以人為本的三贏局面，高雄市政府勢必與各法院戮力以赴，共同為高雄市民提供便利、專業的服務管道。

本次研習課程由本院訴訟輔導科林誠桂科長先向與會人員說明透過視訊諮詢服務系統，民眾如何取得服務的作業流程；接續由本院資訊室洪若琪主任講解抽號系統展示暨實機操作；最後由本院葉文博行政庭長與與會人員進行綜合討論為意見交流，並對與會者所提出之操作疑難予以回應，研習課程討論熱烈。

高雄地院與高雄市政府視訊諮詢服務即將於 108 年 9 月 1 日正式啟動，歡迎民眾多加利用。



