



臺灣花蓮地方法院新聞稿

發稿日期：108 年 7 月 17 日

發稿單位：訴訟輔導科

連絡人：科長 徐大鴻

連絡電話：03-8225144 分機 262 編號：108-007

臺灣花蓮地方法院「訴訟程序諮詢視訊服務」啟用新聞稿

臺灣花蓮地方法院與花蓮縣政府轄區鄉鎮公所合辦之訴訟程序諮詢視訊服務，於 7 月 16 日由臺灣高等法院花蓮分院吳院長三龍及該院劉院長嶽承共同主持啟用典禮。

吳院長致詞時表示，現在司法就是要便民、禮民、利民，透過這樣的資訊服務，期盼讓我們整個訴訟輔導能夠發揮最大功用。劉院長亦表示，希望借著資訊服務科技的連結，讓花蓮縣的縣民能夠很直接的透過視訊跟訴訟輔導科的人員能夠連結，以往以電話來進行訴訟輔導時，總是有他的侷限，如果民眾有一無法辨別是否法院的文書，透過視訊訴訟輔導科的人員即可當場驗證，可以減少縣民可能受到詐騙集團的誤導等等，這些都是嘉惠我們縣民最好的方式；並對各個鄉鎮的鼎力配合，表示感謝。

民眾如欲請求訴訟輔導科之服務，現多以親至法院單一窗

口聯合服務中心詢問或以電話詢問之方式為之，以致常見法院訴訟輔導科窗口櫃台民眾大排長龍，或服務電話一直佔線打不通之情形。而對偏遠地區民眾來說，如僅係詢問簡易事項，為避免其親至法院後尚需久候，或打電話仍佔線或無法充分獲得諮詢而引發民怨，爰針對偏遠地區民眾，增設視訊諮詢之服務管道，方便其就近諮詢。民眾可親至或撥打電話到各鄉鎮服務地點，向服務人員表示要現場諮詢或預約法院視訊服務，就可以在現場或在所預約的時間至該服務據點以視訊方式向法院諮詢有關訴訟程序上的問題，省去舟車勞頓，以落實司法為民理念。

花蓮縣地幅狹長，為了民眾方便，花蓮地方法院除了於鄉鎮公所建置該系統外，更為服務地域位處偏遠且交通狀況不便之民眾，特於偏遠村辦公室建置服務據點，由地院派員前往安裝視訊軟體進行連線。目前花蓮縣 13 個鄉鎮市，已啟用的有縣政府中區（鳳林鎮）、南區服務中心（玉里鎮）、吉安鄉、新城鄉、光復鄉、瑞穗鄉（奇美村、舞鶴村、富源村）、豐濱鄉、秀林鄉（文蘭村）、萬榮鄉（紅葉村、西林村、馬遠村）、卓溪鄉等 10 個鄉鎮及 7 個村，計 17 處所建置完成。

秀林鄉長王玫瑰昨天於該鄉調解委員會，接受該鄉鄉民詢問有關家事事件程序問題時，特與本院進行現場視訊諮詢，由

本院訴訟輔導科人員解答該民眾的詢問。王鄉長表示很感謝花蓮地方法院提供那麼便民的服務，讓該鄉鄉民遇到法律程序問題時，都可以到該鄉調解委員會與法院進行法律程序諮詢，也期望該鄉鄉民能多多利用。



