|  |  |
| --- | --- |
|   | **臺灣南投地方法院新聞稿**發稿日期：108年7月11日發稿單位：書記處連 絡 人：書記官長 曾家祥連絡電話：049-2242590\*1010 編號：108-006 |

**臺灣南投地方法院訴訟程序視訊諮詢服務新聞稿**

司法院為提升便民禮民效能，減少民眾往返法院之勞費，並結合地方政府資源，應用科技設備，讓偏遠地區民眾得以用視訊方式獲得訴訟程序諮詢服務，特訂頒「司法院所屬一、二審法院訴訟程序視訊諮詢服務實施計畫」，指定臺灣南投地方法院地院為優先辦理法院之一，本院黃院長俊明於108年3月19日拜會南投縣林縣長明溱洽談視訊諮詢服務合作即獲允諾大力支持，嗣經南投縣政府行文各鄉鎮及南投地院訪視轄區13鄉鎮市首長，亦獲各鄉鎮首長強烈表達參與意願，後經各鄉鎮公所積極籌措視訊設備及本院不斷測試視訊連線，終能使視訊諮詢服務比計畫預定時程提前2個月於108年7月即擴及全縣，而達到便民禮民零距離服務的目標。

南投地方法院「訴訟程序視訊諮詢服務」辦理初期將由法官助理擔任服務人員，為避免網路塞車，將啟用預約掛號系統，使民眾得以預知及安排行程，另透過視訊面對面，可彌補過去傳統電話諮詢，無法確認當事人等問題，未來服務人員開啟視訊，即可同步查核詢問人是否為案件當事人。民眾如對於所詢案件，有訴訟、非訟程序、書狀、繳費及案件問題，可以視訊的方式與法院訴訟輔導科連線，節省等候或來往法院的時間，提升便民服務效率。

108年7月11日下午3時經臺灣南投地方法院黃院長俊明、南投縣林縣長明溱、臺灣南投地方檢察署毛檢察長有增、南投律師公會黃理事長文皇、法律扶助基金會南投分會黃會長秀蘭、草屯鎮簡鎮長景賢、竹山鎮陳鎮長東睦、中寮鄉廖鄉長宜賢、魚池鄉劉鄉長啟帆共揭「訴訟程序視訊諮詢服務」牌式後即日起正式啟用是項服務，目前南投縣縣民可利用視訊諮詢服務據點，經南投縣林縣長及各鄉鎮市長支持及合作至目前為止共有14個，未來將規劃與法律扶助基金會南投分會、南投律師公會合作將服務據點持續擴充。