

# **「民眾對台灣高等法院花蓮分院行政服務品質意見調查」 實施計畫**

**一、調查依據：**依據院長 100 年 11 月指示辦理。

**二、調查目的：**瞭解民眾對本院行政服務品質之滿意狀況，提供行政業務檢討改進參考。

**三、辦理機關：**臺灣高等法院花蓮分院。

**四、調查範圍及對象：**

(一)調查範圍：本院。

(二)調查對象：至本院洽公之民眾。

**五、調查實施日期：**自 101 年 3 月 1 日至 3 月 31 日止，(嗣後每年 3、6、9 及 12 月辦理)。

**六、調查項目：**如附調查表

**七、調查方式：**由本院直接面對民眾之行政服務人員(單一窗口聯合服務中心)及司法志工對於至本院洽公之民眾，主動發給調查表，由其自行填報後投入本院設置之意見箱。

**八、資料整理與編製報告：**

(一)資料整理：由統計室負責調查資料之審核、登錄、檢誤等作業。

(二)調查報告：於調查結束後，由統計室撰述調查結果提要分析及整理各項反映意見陳報院長參閱。