

103 年民眾對臺灣高等法院花蓮分院行政服務品質意見調查表

親愛的先生、女士您好：

為瞭解民眾對本院行政及網站服務品質之滿意狀況，以作為日後檢討改進之參考，敬請將您的寶貴意見，**勾選及填妥後投入本院之意見箱內**。本次調查所獲結果僅供整體統計分析應用，對於個別資料會依規定保密，敬請安心填答；對於政風檢舉事項，請直接電洽本院政風室。**感謝您的支持與合作。**

一、請問您是：

- ☐1.原告或聲請人 ☐3.證人 ☐5.法務或律師助理 ☐7.一般洽公民眾
☐2.被告或相對人 ☐4.律師 ☐6.代書或代書助理 ☐8.其他_____ (請註明)

二、請問您本次到法院洽公接觸那些單位或人員（可複選）：

- ☐1.聯合服務中心 ☐2.閱卷室 ☐3.法警 ☐4.志工 ☐5.其他_____ (請註明)

三、您對本院各項行政服務品質的看法：

	很滿意 (1)	滿意 (2)	普通 (3)	不滿意 (4)	很不滿意 (5)	不滿意的原因
1、行政人員的服務態度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
2、行政人員的辦事效率	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
3、行政人員的專業知識	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
4、本院內外環境的整潔及舒適	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
5、本院整體硬體設施及空間配置	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
6、本院所提供的各種書狀範例	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
7、本院院內提供的民眾查詢系統	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____

(若您使用民眾查詢系統查不到**二個月內**宣判之案件，請註明民刑事類及案號：_____)

四、您對本院資訊網站服務功能的看法？

- 1、今年內您是否瀏覽過本院網站？☐1.是（請續填2至4問項）☐2.否（請跳填第五問項）
- 2、本院網站已提供各項資訊查詢（如裁判主文公告、庭期表、裁判書等）及各項訴訟協助（如訴訟須知、便民服務措施、書狀參考範例等），您認為是否足夠？
☐1.是 ☐2.否 → 請問需加強或增加何種服務功能？_____
- 3、請問您是否知道本院於101年11月起提供「法院開庭進度查詢APP」軟體，可利用智慧型手機，隨時查得最新開庭進度？
☐1.用過且滿意
☐2.用過但不滿意→ 請問不滿意原因？_____
- ☐3.知道但沒用過→ 請問沒用過原因？_____
- ☐4.不知道
- 4、您對本院網站的總體評價？☐1.甚佳 ☐2.尚佳 ☐3.尚可 ☐4.需改進 ☐5.極需改進
建議需改進之內容_____

五、對於本院行政服務您尚有那些意見或建議：_____

若您有提供本院改進意見或建議，請留下連絡方式，以便回覆您後續處理情形：

姓名：_____ 電話：_____ 地址或電子郵件：_____

◆ 本調查表填寫完畢後，請您直接投入放置於本院內之意見箱。