臺中高等行政法院新聞稿

發稿日期：103 年 8 月 29 日
發稿單位：書記處
連 絡 人：書記官長　蘇貴美
連絡電話：(04)2260-0800#8010 編號：103-004

臺中高等行政法院創全國首例
開辦 SKYPE／LINE 網路視訊訴訟程序諮詢服務

為提供民眾更多元的諮詢管道，塑造便民禮民的公共服務形象，落實司法是為人民而存在的核心理念，臺中高等行政法院創全國之先，將自 103 年 9 月 1 日起開辦「SKYPE／LINE 網路視訊訴訟程序諮詢」服務，只要民眾有使用 SKYPE 或 LINE，不論身在何處，都可與訴訟輔導人員以視訊通話，諮詢相關程序問題。

有鑑於 SKYPE 及 LINE 是目前流行使用於智慧型手機及個人電腦的即時通訊軟體，除操作便利性外，據統計 LINE 的使用人數，在臺灣的用戶數於去年已逾 1700 萬戶，SKYPE 的使用人數亦逐年攀升中。臺中高等行政法院經過數次測試後，決定以 SKYPE 及 LINE 作為網路視訊通訊軟體，提供諮詢服務，於每週一至週五上午 9 時至 11 時 30 分、下午 2 時至 5 時，民眾可於開放時間內隨時上線，諮詢零距離！

以往民眾諮詢程序問題可能採親自到院、電話詢問、寫信或發電子郵件等方式，但親自到院費時費力；電話詢問無法提示相關文件資

料；寫信或發電子郵件又無法即時獲得解答。臺中高等行政法院所推出的網路視訊服務，提供民眾更多元的選擇，以 SKYPE 或 LINE 視訊通話，不但免費，而且不論距離遠近，雙方能即時提示文件資料，有效率地達成溝通目的。

為宣導此項便捷、創新的服務措施，臺中高等行政法院已於全球資訊網公告相關訊息及使用說明，並行文轄區內各地方法院、律師公會、法扶分會及縣市政府協助公告周知，希望藉由提供民眾全方位的諮詢服務，使民眾親近法院，進而使用法院各項資源，歡迎民眾多加利用。