

165反詐網 員警候線上待命

165.gov.tw

可諮詢、檢舉或查詢報案進度，還可透過網站討論區，與警交換意見。

【記者孔令琪/台北報導】

馬總統上任一周年前夕，內政部警政署打擊不法詐欺集團，成立165反詐騙網站，正式開啟網路反詐欺新紀元。

新的網路報案系統讓經常使用網路的e世代族群，有一更便捷、快速的諮詢、檢舉或查詢報案處理進度的管道，只要滑鼠點選「165.gov.tw」，就可與「165反詐騙專線」聯絡，甚至透過「網站討論區」，與警方互動交換意見。

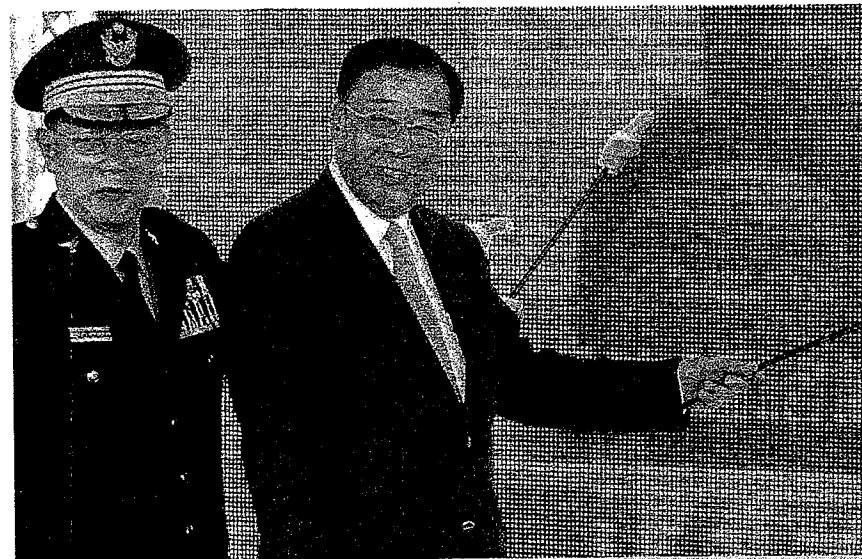
警政署165反詐騙查詢報案網站，是國內治安機關打擊詐騙集團的重要里程碑，昨天在保一總隊正式啟用，受到各界重視。內政部長廖了以、警政署長王卓鈞及刑事警察局長黃茂穗都參與主持，並邀請國內電信、金融、入口網路業界近50位代表，共同啟動網站開通儀式，未來民眾透過網站，可即時了解最新詐騙手法。

內政部長廖了以指出，隨著科技進步，網際網路的發達，e化世界無遠弗屆，民眾的生活型態亦有所改變，買東

西不用出門，上網瀏覽就可以購物；使用搜尋引擎就可查詢所需資料，現代人已經高度使用，甚至是依賴網路，但網路所衍生出一連串的網路犯罪，也讓使用者提心吊膽，由於網路具有虛擬化、隱匿性、跨國性、傳散訊息廣而快的特性，目前已成為詐騙犯罪的主要媒介，165反詐網站開通，對於詐欺集團可說當頭棒喝。

對165反詐專線成員長久默默付出，警政署長王卓鈞表示肯定，也感謝電信、金融業者的配合。王卓鈞指出，165成立以來攔截擬詐騙金額超過6億元，光是去年一年攔阻件數達2000件，攔阻金額2億8309萬元；其中攔阻金額超過100萬元者高達100件，攔阻最高金額為1065萬元。

至於成立165網路報案系統，刑事局長黃茂穗表示，根據165專線分析統計，98年網路詐騙案件中，光是「網購個資外洩」、「網購未收到貨」、「援交詐騙」、「聊天室投資詐騙」已占全部詐騙案件的八成，另依據年齡分析，



內政部長廖了以（左二）與警政署長王卓鈞（左一）昨天共同啓用165反詐騙網站報案系統。記者陳再興/攝影

被害人大多是民國6、7、8年級的E世代族群，學生族群被害人數亦有增加趨勢，面對詭譎多變、善於包裝、偽飾的歹徒而言，缺乏社會歷練的年輕族e群，進入陷阱密布的網路叢林。

有鑑於此，警方多次與國內各大入口網站（雅虎、Pay Easy、DHC、Pchome、露天、博客來、金石堂、誠品網路書局、東森、MOMO）共同研商網路詐騙預防與因應對策。為迅速、便捷服

務網路族群，網站啟動後，可以利用網路線上諮詢或檢舉，員警於受理後，如屬被害案件，將主動與民眾電話聯絡，進而協助完成相關程序。此外亦可於網路查詢案件處理進度，另於首頁提供最新詐騙手法預防資訊，而網路討論區，則由員警每日（0800-2400）上線，與民眾互動討論並答詢相關詐騙問題，期盼藉此提升國人反詐騙知能，有效打擊詐騙犯罪。